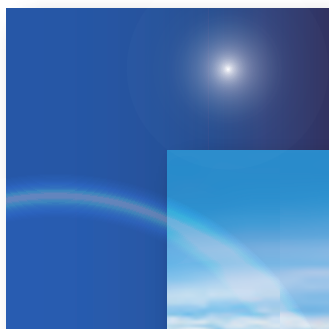


空港運営の円滑化と関係地域社会の発展を目指して!

協会のご案内



一般財団法人  
**成田国際空港振興協会**  
NARITA INTERNATIONAL AIRPORT PROMOTION FOUNDATION

空港のお客様に  
対する事業

For Passenger

# 快適な旅をお客様へ

成田空港を訪れる全てのお客様が安心して快適に過ごしていただけるよう、公益事業や各種事業を通じて、心のこもったおもてなしと、楽しい旅のお手伝いをさせていただいております。

## 日本文化の紹介・体験



第1及び第2旅客ターミナルビルの出国審査後のエリアで、出発までの待ち時間等を利用して、外国人等に日本文化を紹介または体験する機会を提供し、日本の伝統文化に親しみや理解を深めていただくことを目的に実施しています。紹介内容は、書道、茶道、折り紙、浮世絵版画刷り、着物の着付け、甲冑装着などで、どなたでも自由に参加できます。

## リフレッシュ施設



第1及び第2旅客ターミナルビルのリフレッシュルーム(仮眠室・シャワールーム)、第1旅客ターミナルビルのシャワールームを運営しています。

## 電動カート



第1旅客ターミナルビルの制限区域内において、お体の不自由な方やご高齢のお客様などの優先旅客を対象とした、電動カートによる移動サービスを行っています。

## 空港周辺ツアー



トランジットや空港周辺に宿泊されている海外からのお客様を対象にボランティアガイドが同行する空港周辺ツアー「Narita Airport Transit & Stay Program」をご案内しています。

## 旅客案内(インフォメーション)



お客様ご案内カウンターでは、施設案内をはじめとした様々な案内、呼び出し放送、車いす・ベビーカーの貸し出しなどを行っています。カウンター以外にも、館内を巡回し、テレビ電話、iPad等を利用したご案内を行っています。

## ファーストレーン

第1旅客ターミナルビル南ウイングの入国審査場において、ファーストレーン利用者の案内誘導を行っています。

## 手荷物一時預り、リペアサービス、バゲージラッピングサービス



第2旅客ターミナルビル3階出発ロビーにおいて、手荷物やコート類などをお預かりしています(別途コインロッカーも設置)。併せて、合鍵の作製、スーツケースの開錠、また荷物のラッピングサービスも行っています。

# 地域と空港をつなげる

For Areas

空港と空港周辺地域との調和を図り、また、より深い信頼関係を築くために、各種スポーツ大会をはじめとする事業を通じて地域振興に貢献しております。

## 成田空港周辺地域スポーツ大会

スポーツを通じ青少年の健全育成を図るとともに、成田空港周辺地域社会の親睦を深め、地域全体の発展に寄与することで、成田空港に対する理解を深めていただくことを目的に実施しています。

### 中学生バレーボール大会



当協会が発足した翌年の1989年に第1回大会を開催。

### 小学生サッカー大会



Jリーグが開幕した2年後の1995年に第1回大会を開催。

### 少年野球大会



2002年に第1回大会を開催。

### グラウンド・ゴルフ大会



2004年に第1回大会を開催。

## 中学生英語スピーチコンテスト



空港周辺地域の中学生を対象に1995年から開催。英語力・パフォーマンスの向上、参加者相互の交流を深めることを目的に開催しています。

## 職場体験受入

空港周辺地域の小学生から高校生を対象に、当協会の事業を体験していただくなど、社会経験の場を提供することを目的に実施しています。

## AIRPORT MARKET「空市-soraichi-」



成田空港を身近に感じてもらう場を提供するため、空港周辺地域の各団体による物産販売・観光PRを目的に開催しています。

## 成田空港見学会

空港周辺地域の特殊教育学校、心身障害福祉作業所など社会福祉施設の方々を対象に、旅客ターミナルビルの案内や航空科学博物館の見学などを実施しています。

## 地域貢献事業

空港周辺及び茨城県南地域を対象に、伝統文化や芸能保存、後継者支援及び地域文化活動などへの財政的支援を実施しています。

空港スタッフの  
資質向上・広報に  
関する事業

For Workers

# 空港を支える一人ひとりの スタッフのために

空港を訪れるお客様に充足した時を過ごしていただくため、スタッフの資質向上のお手伝いや、安心して働ける職場環境づくりを行っております。

## 成田空港等の情報誌「Narita Airport News」

空港や航空業界の情報を空港スタッフに提供し、情報の共有を目的としたミニ情報誌を発行しています。



### 成田空港 ハンドブック

成田空港の施設配置図や、旅客ターミナルビル等の施設概要、航空機発着回数等の運用状況などの情報が集約された資料集を製作しています。

## 語学教室



空港スタッフを対象に、語学力や自己の教養向上などの機会を提供するため、各国のネイティブスピーカーによる語学教室を開講しています。

## 講演会



空港スタッフ及び空港周辺市町等を対象に、空港・航空業界はじめ様々な分野の著名人による講演会を開催しています。

## テニス大会



空港スタッフの相互交流や親睦を深めることにより、空港の運営がより円滑に、そして快適な職場環境となるようにテニス大会を開催しています。

## 保育ルームたんぽぽ



空港スタッフの、仕事と育児の両立支援施設として設置した保育ルームを運営しています。

# 環境に優しい空港づくり



環境にやさしい空港づくりにより、豊かで活力のある地域社会の実現を目指し、空港周辺地域での航空機騒音調査や大気質・水質調査などの業務や、研究を行っております。



## 航空機騒音

航空機の騒音調査（測定、データ集計、解析）、航空機騒音監視システムの運用及び保守点検を行っています。



## 大気質

空港周辺の大気汚染物質の調査、大気質常時監視システムの運用及び保守点検を行っています。



## 水質

空港周辺河川の水質や流量、生物の調査、水質常時監視システムの運用及び保守点検を行っています。



## 調査研究

航空機騒音及び空港周辺の大気質・水質等の環境に関連する調査研究を行い、学会等で発表を行っています。

## 沿革

- |      |   |      |  |
|------|---|------|--|
| 1988 | 財団法人新東京国際空港振興協会設立(6月28日)<br>航空機騒音・飛行コース調査業務、航空機騒音常時監視システム運用業務開始   | 2000 | 営業騒音監視システム運用業務開始<br>水質、地下水位自動観測システム運用業務開始  |
| 1989 | 旅客サービス施設使用料(PSFC)徴収業務開始(1999年3月まで)<br>第1回空港見学会開催(毎年開催)<br>第1回国際交流会開催(2001年まで)<br>「空港ハンドブック」初版本発行(毎年発行)<br>自動販売機による清涼飲料水の販売開始(2002年3月まで)<br>第1回中学生バレーボール大会開催(毎年開催)<br>第1回ゲートボール大会開催(2003年まで)<br>第1回講演会開催(毎年開催) | 2002 | 第1回小学生野球大会開催(毎年開催)   |
| 1990 | 第1回成田空港親睦テニス大会開催(毎年開催)<br>第1回囲碁大会開催(2011年まで)  | 2003 | 氷塊付着状況調査実施(毎年実施)   |
| 1992 | 第2旅客ターミナルビルでリフレッシュルーム・プレイルーム運営開始(2007年3月まで)<br>オーディオ・ビデオルーム運営開始(2006年9月まで)<br>手荷物一時預かり業務、談話室運営開始<br>免税4社からの受託業務(事務局)(2007年3月まで)   | 2004 | 名称変更 財団法人成田国際空港振興協会<br>「NAA保育ルームたんぼぼ」運営業務開始<br>第1回グラウンド・ゴルフ大会開催(毎年開催)                              |
| 1993 | 「空の日、空の旬間」記念事業に協賛(毎年協賛)<br>「Narita Airport News」創刊(毎月発行)  | 2005 | 空港周辺の水質及び有害大気汚染物質等調査業務開始<br>日本文化の紹介・体験コーナー開始<br>航空機騒音格付け確認作業開始                                     |
| 1994 | クリスマスチャリティフェスティバルに協賛(毎年協賛)  | 2006 | 第1旅客ターミナルビル南ウイングで旅客案内業務開始  |
| 1995 | 第1回中学生英語スピーチコンテスト開催(毎年開催)<br>空港従業員を対象に英会話教室開講<br>第1回小学生サッカー大会開催(毎年開催)   | 2008 | 開港30周年記念青少年海外派遣実施(シンガポール・マレーシア)<br>英語教育支援事業開始(2017年まで)<br>芸術鑑賞会開催事業開始(2017年1月まで)<br>伝統文化の支援・保存事業実施 |
| 1996 | 振興協会ニュースの制作・グリーンポートTV放映(2006年まで)<br>宝くじ販売開始(2018年12月まで)   | 2013 | 第1回成田空港力検定実施<br>一般財団法人へ移行  |
| 1998 | 大気質常時監視システム運用業務開始   | 2015 | 外国人乗継客を対象にトランジットツアー事業開始  |
| 1999 | 第1旅客ターミナルビルでサービス施設運営開始(2007年3月まで)<br>物販3店舗・飲食2店舗運営開始(2004年6月まで)   | 2016 | 日本文化の紹介・体験コーナー常設化<br>ファーストレーン業務開始<br>電動カート業務開始   |
|      |   | 2017 | 乗継客と周辺ホテル宿泊客を対象を拡大したトランジット&ステイツアー開始<br>海外主要空港概要の作成業務開始   |
|      |   | 2018 | 「NAA保育ルームたんぼぼ」拡張リニューアルオープン   |

# 協会の概要

■ 名称	一般財団法人 成田国際空港振興協会 Narita International Airport Promotion Foundation
■ 設立年月日	昭和63年6月28日
■ 代表者	会長 深谷 憲一
■ 所在地	本 部 〒282-0004 千葉県成田市成田空港内南オペレーションセンターOP2001 ○総務部 0476-34-6343 ○公益推進部 0476-34-6393 ○旅客事業部 0476-34-6333 ○環境技術部 0476-34-6354
■ 目的	成田国際空港の利用者の便益増進を図る事業、成田空港と空港関係地域社会との調和を促進する事業等を行うことによって、空港運営の円滑化と関係地域社会の発展に寄与することを目的とする。
■ 事業内容	<ul style="list-style-type: none"><li>● 空港のお客様に対する事業</li><li>● 空港周辺の人々に対する事業</li><li>● 空港スタッフの資質向上・広報に関する事業</li><li>● 空港周辺の環境に関する事業</li></ul>
■ 基本財産	二千万円 当協会が実施する公益事業の多くは、成田国際空港株式会社の寄付金により実施しております。

# 組織図

