

令和3年度 事業報告

当期の運営環境については、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、千葉県では令和3年8月2日から9月30日まで緊急事態宣言が発令された他、成田市でもまん延防止等重点措置区域の指定が断続的になされ、国内の移動や海外との人の往来が引き続き制限されるなど、依然として厳しい状況が続きました。このような中、国内の人の動きは徐々に回復する傾向となり、航空需要も国内線を中心に回復基調となりました。また、入国制限が徐々に緩和される中、国際線にも回復の兆しがみられました。

令和3年度の成田空港の運用状況は、コロナ禍前の水準には遠く及ばないものの、航空機発着回数は、国際線貨物臨時便が多数運航されたことや国内線の需要回復により前年度比29.5%増の13.8万回となり、航空旅客数は、国際線において厳しい入国制限が続きつつも国内線旅客の需要増などもあり、前年度比99.2%増の647万人となりました。

このような状況の下、令和3年度においても、令和2年度同様、感染拡大防止の取り組みを継続して実施するとともに、事業の縮小に対応するため、外部企業等への在籍出向を増やした他、休業による雇用調整助成金の受給などコロナ関連の助成金も活用しながら人員規模の適正配置に努めました。また、業績面の影響を最小限に留めるべく、可能な限りの業務効率化や収益向上、コスト削減に努めながら、各事業・施策を着実に遂行しました。

公益事業では、外国人旅客を対象とした空港周辺ツアーは休止となったものの、観光庁が公募した「地域の観光資源の磨き上げに関する実証事業」の支援を活用したモニターツアーやオンラインツアーを実施しました。また、前年度に中止となった野球大会とサッカー大会については、市町やチーム関係者等からの開催要望もあり、感染防止に万全を期したうえで実施しました。さらに、保育ルームたんぽぽの運営については、コロナ感染防止対策などに細心の注意を払うとともに、日々の活動を通して食育や多文化理解教育、リサイクルなどSDGsの取り組みも取り入れながら、1日も休園することなく運営を継続しました。

受託・収益事業では、環境業務において、前年度に続き茨城県発注の騒音実態調査業務を競争入札により受託した他、羽田や福岡など他空港における騒音実態調査の支援や騒音予測検討作業などを積極的に受託するなど収益向上に努めました。旅客案内業務においては、一部施設の閉鎖に伴い業務の縮小は継続したものの、7月から新たに「Face Express」の対応に係る案内業務を開始しました。また、旅客の皆様が安心していただけるよう、丁寧でわかりやすいお客様対応に努めました。

千葉県より受託した東京オリンピック・パラリンピックの都市ボランティア管理業務では、最終的に両大会ともに無観客での開催となり、業務内容は縮小されたものの、事前の都市ボランティア向けの研修会の開催の他、オンラインを活用した情報発信や選手団のお見送りイベントなど、必要な業務を滞りなく実施しました。

また、前年度の2月から新たな取り組みとして始まった空港見学ツアーにおいては、土日祝を中心にのべ30回にわたってガイド業務を実施しました。

第1 事業概要

1. 空港利用者の便益増進に関する事業

(1) 日本文化紹介体験事業

① 日本文化紹介体験イベント

日本文化紹介体験イベントにつきましては、新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受け、国際線旅客の回復が見込めないことから休止いたしました。

② 空港周辺ツアー

成田空港トランジット&ステイプログラム連絡会が実施する空港周辺ツアーにつきましては、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、ボランティア同行型ツアーを休止しました。ツアー休止に伴いボランティア管理等業務のほか、観光庁が実施する「地域の観光資源の磨き上げを通じた域内連携促進に向けた実証事業(第2次)」の支援を活用し、成田空港を起点とした「農業」「地域」「アート」に視点を置いたツアーを造成し、モニターツアーおよびオンラインツアーを実施したほか、ボランティアガイドの資質向上を目的としたオンラインセミナーを実施しました。また、ツアー再開後を見据えてコロナ対策備品等の整備を行いました。

2. 空港と空港関係地域社会との調和促進に関する事業

(1) スポーツ大会開催事業

スポーツ大会開催事業のうち、小学生を対象とした野球大会(第20回)を4月に、サッカー大会(第27回)を7月にいずれも2年ぶりに開催いたしました。

なお、中学生を対象としたバレーボール大会については、開催を計画しておりましたが、屋内競技であり、開催時期(8月下旬)に新型コロナウイルスの感染拡大が懸念されたことから開催を中止いたしました。

(2) 職場体験受入事業

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、当協会が実施する旅客案内業務体験への申し込みはありませんでしたが、成田市立下総みどり学園より、6月18日に同校で開催された講話会への参加依頼を受け、案内スタッフを講師として派遣しました。

(3) その他の事業

英語スピーチコンテスト、空港見学会、地域貢献事業、空港内イベント AIRPORT MARKET 「空市 -soraichi-」につきましては、令和3年度も新型コロナウイルス感染防止の観点やイベント開催にあたっての関係各所との調整を踏まえ中止いたしました。

3. 空港に係る広報活動に関する事業

(1) エアポートニュース発行事業

成田空港の運用状況及び空港に関する諸情報を掲載した「NARITA AIRPORT NEWS」につきましては、令和3年度も内容を縮小し、A4版2ページで毎月発行いたしました。

発行部数 2,140部/月

4. 空港に係る調査研究に関する事業

空港環境に関する調査研究事業として以下を実施しました。

(1) 航空機騒音の影響に関する研究

- ① 日本騒音制御工学会秋季研究発表会（発表）
「成田空港の運航機数減少に伴う地上騒音暴露状況の変化について」

(2) 航空環境調査に関する協力

- ① 航空機騒音監視評価委員（成田空港周辺地域共生財団）
- ② 航空機からの落下物・部品脱落等の予防に関する調査研究WG委員（航空輸送技術センター）
- ③ 新幹線鉄道騒音・航空機騒音に関する講習会実施運営（環境省）
- ④ 共同研究2件

(3) その他

- ① 日本音響学会 2021 秋季研究発表会 騒音・振動セッション 副座長
- ② 国立研究法人 産業技術総合研究所 環境計量実習（騒音・振動関係）講師
- ③ 日本騒音制御工学会 理事・編集部部长
- ④ 第 62 回大気環境学会年会
- ⑤ 日本音響学会 2022 年春季研究発表会

5. 空港従事者の資質向上等に関する事業

(1) 保育ルーム運営事業

空港内において「NAA 保育ルーム たんぽぽ」を通年で運営いたしました。

運営状況につきましては、新型コロナウイルス感染拡大の影響による利用者の復職時期の遅れや休業の長期化、また転園者の増加等により、2021 年度 3 月末現在の月極保育児童数は、79 名（0 歳児 3 名、1 歳児 11 名、2 歳児 18 名、3 歳児 15 名、4 歳児 16 名、5 歳児 16 名）となり、前年同期比で約 13%児童数が減少しました。（2020 年度 3 月末児童数 91 名）

新型コロナウイルスについては、基本的な感染対策はもちろん、運動会等の行事では密を避けるために保護者の参加に代えて行事の様子を撮影した DVD を販売することや、懇談会や面談をオンラインで実施する等の感染対策を講じつつも、保護者の気持ちに可能な限り配慮した運営をいたしました。

また、生活面においては、食育や多文化理解教育、牛乳パックを再利用した装飾を製作する等、日々の活動を通して SDG s を学べるように取り組みました。

(2) その他の事業

空港従事者の資質向上等に関する事業として実施してきました、講演会、テニス大会、語学教室につきましては、新型コロナウイルスの感染防止の観点やイベント開催にあたっての関係各所との調整を踏まえて中止いたしました。

6. 委託を受けて空港の管理業務の一部を行う事業

(1) 環境業務

① 統合環境監視システム運用業務

NAA 航空機騒音監視システム（地上騒音監視を含む）、大気質常時監視システム、水質・地下水水位自動観測システムの運用及び保守点検業務を実施しました。

② 航空機騒音に関する調査解析業務

NAA 及び空港周辺市町等から受注した空港周辺の航空機騒音実態調査、航空機に関する各種調査並びに解析業務は、茨城県発注の調査を前年度に続き行うなど計画以上に請負う事ができ、受注額は当初の予定を 24,310 千円上回りました。

③ 空港周辺の大気質に関する調査解析業務

NAA 及び成田市から受注した空港周辺の大気質に関する調査及び解析業務を実施しました。

④ 空港周辺の水質に関する調査解析業務

NAA から受注した空港周辺の水質に関する調査及び解析業務を実施しました。

⑤ エコ・エアポートビジョンに関する業務

NAA から受注したエコ・エアポート基本計画に関する実績算定に加え、新たにサステナブル NRT2050 に関する業務他を実施し、受注額は当初の予定を 9,380 千円上回りました。

⑥ 自然環境保全に関する生物保全業務

NAA から受注した環境影響評価手続きに関する生物の生息域外保全業務を実施しました。

⑦ 航空機落下物防止に関する業務

NAA が発注する落下物防止に関する氷塊付着状況調査に加え、新たに部品欠落調査を実施しました。

⑧ その他の調査業務

NAA から受注した航空機騒音インデックス格付け確認業務、エンジン試運転低周波音調査、住宅遮音効果測定、外来植物除去作業等を実施しました。なお、当初予定していた従業員実態調査は実施見送りとなりました。

(2) 旅客案内業務

新型コロナウイルス感染拡大に伴う旅客数の減少により、NAA から受注した第 1 旅客ターミナルビル南棟における旅客案内業務を場所、時間、人員を縮小して実施しました。

また、顔認証技術を用いた新しい搭乗手続き「Face Express」の対応に係る案内業務について、7月16日より対応を開始しました。

なお、ファーストレーン案内業務、ワンストップセキュリティー利用者への案内業務、電動カート運用業務については引き続き運用を休止しました。

(3) 旅客サービス施設運營業務

NAA から受注した旅客サービス施設運營業務について、新型コロナウイルス感染拡大に伴う旅客数減少により、第1旅客ターミナルビルリフレッシュルーム及びシャワールームの受付等業務を運用時間、人員を縮小して実施しました。

なお、第2旅客ターミナルビルリフレッシュルームについては施設の閉鎖に伴い引き続き営業を休止しました。

(4) その他の業務

① 「成田空港公式ガイド」の編集

NAA から受注した「成田空港フロアガイド」の編集業務については、新型コロナウイルス感染拡大に伴う旅客数の減少によりフロアガイドの発行が年1回(12月)となったことから編集業務を縮小して実施したほか、在庫管理および納品作業を実施しました。

② 「成田空港ハンドブック」の発行

成田空港の諸情報を掲載した「成田空港ハンドブック」につきましては、前年度に続き休刊いたしました。

③ 談話室の運営

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、入室制限及び一部営業時間を縮小して運営を実施しました。なお、千葉県に緊急事態宣言が発出されたことに伴い、8月2日から10月4日の間は営業を休止しました。

④ 海外主要空港の概要作成

NAA から受注した海外主要空港の情報収集、翻訳、編集等の業務を行う空港概要作成業務を実施しました。

⑤ 書道・絵画展作品整理作業

NAA から受注した成田空港周辺児童書道・絵画展の応募作品の集計、整理や展示場の設営作業を実施いたしました。

応募学校数は77校、応募作品数は11,767点となり、コロナ禍で学校生活に大きな制約を受けていた前年度の約2.3倍に増加しました。(2020年度 応募学校数 79校、応募作品数 5,153点) なお、受賞者に対する表彰については表彰式に代え、代表校を対象に授与式が行われました。

⑥ 案内ボランティア事務局業務

新型コロナウイルス感染拡大に伴う旅客数の減少により、NAA から受注した案内ボランティア管理業務について規模を縮小して実施しました。なお、成田空港案内ボランティアについては引き続き活動を休止しました。

- ⑦ 東京 2020 オリンピック・パラリンピック 成田空港エリア都市ボランティア管理業務
千葉県から受注した都市ボランティア管理業務につきましては、新型コロナウイルス感染症の影響により海外観客の受け入れ断念、オリンピック・パラリンピック全期間を通して無観客試合となったことに伴い、現場活動を中止いたしました。

現場活動の中止により、新たなボランティア活動の取り組みとして、オンラインを活用した「多言語情報発信ボランティア」、「リモートボランティア」を千葉県とともに企画し、SNS(ツイッター・インスタグラムなど)を活用してシティキャスト Chiba の活動を国内外に向けて発信したほか、ZOOM によるバーチャルツアー、中高生を対象とした都市ボランティア体験プログラム、パラリンピック選手団のお見送りイベント等の実施にかかる管理・運営を行いました。

- ⑧ CS 推進に係る業務

NAA が実施する CS セミナーの運営等、CS 推進に係る業務については、新型コロナウイルス感染症の影響により、運營業務の発注はありませんでした。一部のセミナーについては講師を当協会職員が務めました。

- ⑨ ロビー椅子マーキング等維持管理作業

NAA から受注した新型コロナウイルス感染拡大防止を目的としたソーシャルディスタンス啓蒙にかかる施工の維持管理作業については、第1・2・3旅客ターミナルビル的一般エリアおよび制限エリアを巡回し、ロビー椅子、展望デッキ、トイレ、喫煙所に施工されているソーシャルディスタンスシールの不具合箇所の張替え作業を実施しました。

- ⑩ 空港見学ツアーに係るガイド業務

GPA から受注した空港見学ツアーにおけるガイド業務を実施しました。

6月実施分 6回 ガイド 7名

7月～9月 新型コロナウイルス感染拡大によりツアー中止

10月実施分 5回 ガイド 8名

11月実施分 7回 ガイド 9名

12月実施分 6回 ガイド 11名

1月実施分 2回 ガイド 3名

2月実施分 2回 ガイド 4名

3月実施分 2回 ガイド 2名

- ⑪ パンフレット等の補充管理業務

NAA から受注したパンフレット等の補充管理業務について、頻度を減らして実施しました。

7. その他協会の目的を達成するために必要な事業

(1) 受託業務等

他空港の騒音実態調査の支援や騒音予測作業の受託契約について5件を実施し、受託額は17,040千円となりました。

主な受託業務は以下のとおりです。

- ・騒音予測モデルに係る作業
- ・那覇空港騒音実態調査支援作業
- ・騒音予測 L_{den} コンター作成

(2) 手荷物一時預かり事業

新型コロナウイルス感染拡大に伴う旅客数の減少により、9月9日から店舗を臨時休業しました。

なお、コインロッカーにつきましては、オリンピック・パラリンピック開催期間中の警備都合での休止を除いて、引き続き運用を継続しております。

以上

第2 庶務事項

1. 評議員会・理事会

(1) 第30回理事会（通常） 令和3年6月11日開催

- 第1号議案 令和2年度事業報告承認の件
- 第2号議案 令和2年度決算承認の件
- 第3号議案 公益目的支出計画実施報告書の承認の件
- 第4号議案 定時評議員会の日時及び場所並びに目的である事項承認の件
- 報告事項 職務の執行状況報告の件

以上4議案について審議決定されました。

(2) 第13回評議員会（定時） 令和3年6月28日開催

- 報告事項1 令和2年度事業報告書の内容報告の件
- 第1号議案 令和2年度決算承認の件
- 報告事項2 公益目的支出計画実施報告書の内容報告の件
- 報告事項3 令和3年度事業計画書及び予算書の内容報告の件
- 第2号議案 理事選任の件
- 第3号議案 監事選任の件
- 第4号議案 評議員選任の件

以上4議案について審議決定されました。

(3) 第31回理事会（臨時・書面決議） 令和3年7月1日決議

- 第1号議案 会長・理事長・常務理事の選定の件
- 第2号議案 顧問委嘱の件
- 第3号議案 臨時評議員会の決議の省略による議題の決定について
(理事選任の件・監事選任の件)

以上3議案について決議されました。

(4) 第14回評議員会（臨時・書面決議） 令和3年7月26日決議

- 第1号議案 理事選任の件
- 第2号議案 監事選任の件

以上2議案について決議されました。

(5) 第32回理事会（通常） 令和4年3月25日開催

- 報告事項 職務の執行状況報告の件
- 第1号議案 令和4年度事業計画承認の件
- 第2号議案 令和4年度予算承認の件
- 第3号議案 規程改正承認の件
(経理規程の改正)

以上3議案について審議決定されました。

2. 役員等

(1) 評議員 令和4年3月31日現在

評議員	大森 寿明	元 日本ホテル(株) 会長
評議員	斉田 正己	元 成田国際空港(株) 代表取締役副社長
評議員	佐久間 勇	(一財)芝山町振興公社 理事長
評議員	関 恒明	成田国際空港(株) 取締役
評議員	関根 賢次	成田市 副市長
評議員	坪川 誠	元 (財)成田国際空港振興協会 理事長
評議員	永井 隆男	元 新東京国際空港公団 副総裁
評議員	中留 恵孝	元 (株)成田エアポートテクノ 代表取締役社長

(五十音順)

(2) 理事及び監事 令和4年3月31日現在

代表理事	深谷 憲一	(一財)成田国際空港振興協会 会長
代表理事	川島 栄治	(一財)成田国際空港振興協会 理事長
業務執行理事	松本 英樹	(一財)成田国際空港振興協会 常務理事
理事	石田 洋平	全日本空輸(株) 執行役員 成田空港支店長
理事	延命 誠	京成電鉄(株) 鉄道本部運輸部長
理事	大八木 淳子	日本航空(株) 成田空港支店長
理事	亀井 繁幸	成田国際空港 航空会社運営協議会 事務局長
理事	佐藤 育哉	成田国際空港(株) 経営企画部門 関連事業部長
理事	志村 格	(一社)日本旅行業協会 理事長
理事	濱田 達也	(株)グリーンポート・エージェンシー 代表取締役会長兼社長
監事	梅田 昭文	元 臨空開発整備(株) 代表取締役社長
監事	土屋 伸一	成田国際空港(株) 財務部門 財務部長

(理事・監事 五十音順)

3. 基本財産

令和3年度末現在 20,000千円

4. 事務局

(1) 事務所

千葉県成田市古込字古込1番地1
(成田空港内第2駐車場ビル南棟P3028)

(2) 職員数 (令和4年3月31日現在)

①総務部	6人	
②公益推進部	3人	
③環境技術部	20人	
④旅客事業部	39人	(うち全休業者1人)
⑤出向・育児休業者等	26人	
合計	94人	(役員・顧問を除く)